

Kapsam: Altın ve Gümüş Değerli Madenleri ile Takı Modellemesi, Tasarımı, Üretimi, Satışı ve İhracatı

1. Politika Beyanı

Milan Jewellery, tüm operasyonları ve iş ilişkileri genelinde etik davranış, şeffaflık ve hesap verebilirlik alanlarında en yüksek standartlara bağlı kalmayı taahhüt eder.

Responsible Jewellery Council (RJC) Uygulama Kuralları 2024 doğrultusunda Milan Jewellery; etik dışı davranışlar, yasal uyumsuzluklar veya şirket politikalarının ihlallerine ilişkin endişelerin bildirilmesini sağlamak amacıyla güvenli, erişilebilir ve etkin bir ihbar ve şikâyet mekanizması oluşturmuştur.

Milan Jewellery, yapılan tüm bildirimlerin gizli, tarafsız ve misilleme olmaksızın ele alınmasını; gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerin uygulanmasını güvence altına alır.

2. Amaç ve Uygulanabilirlik

Bu politikanın amaçları şunlardır:

- Endişelerin güvenli, gizli ve anonim şekilde bildirilebilmesini sağlamak
- İhbarcıları misilleme veya ayrımcılığa karşı korumak
- Bildirilen konuların adil, zamanında ve tarafsız şekilde incelenmesini temin etmek
- Yasal gereklilikler ve RJC COP 2024 ile uyumu desteklemek

Bu politika aşağıdakiler için geçerlidir:

- Tüm çalışanlar, yöneticiler ve üst düzey yöneticiler
- Tedarikçiler, yükleniciler, alt yükleniciler ve hizmet sağlayıcılar
- Müşteriler, iş ortakları ve diğer paydaşlar
- Milan Jewellery'nin operasyonları veya tedarik zincirinden etkilenen ya da bu faaliyetlere tanık olan tüm kişiler

3. Bildirilebilecek Hususlar

Bu politika kapsamında bildirilebilecek konular, bunlarla sınırlı olmamak üzere şunları içerir:

- Rüşvet, yolsuzluk, dolandırıcılık veya mali suistimaller
- Şirket politika, prosedür veya davranış kurallarının ihlali
- Mevzuat veya düzenleyici gerekliliklere uyumsuzluk
- İş sağlığı ve güvenliği ihlalleri
- Çevrenin korunmasına ilişkin ihlaller
- İnsan hakları veya çalışma hakları ihlalleri (zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği dâhil)
- Ayrımcılık, taciz veya misilleme
- Gizlilik ve kişisel veri koruma ihlalleri
- Tedarik zinciri bütünlüğü veya sorumlu tedarike ilişkin endişeler

4. Bildirim Kanalları

Milan Jewellery, bildirimlerin iletilmesi için birden fazla güvenli ve erişilebilir kanal sunar:

- E-posta:** compliance@milanjewellery.com
- Web İhbar Hattı:** milanjewellery.com/hotline

Bildirimler anonim veya kimlik bilgisiyle yapılabilir. Tüm bildirimler gizlilik ve veri koruma gereklilikleri doğrultusunda kayıt altına alınır ve değerlendirilir.

5. İnceleme ve Değerlendirme Süreci

Alınan tüm bildirimler, yapılandırılmış ve adil bir süreç kapsamında ele alınır:

- Ön Değerlendirme** – Bildirimin kapsamı ve ciddiyetinin incelenmesi
- Soruşturma** – Yetkili kişiler tarafından tarafsız ve gizli inceleme
- Düzeltilici Faaliyetler** – Düzeltici ve önleyici tedbirlerin uygulanması
- İyileştirme (Telafi)** – Zarar tespit edilmesi hâlinde uygun iyileştirici adımların atılması
- Dokümantasyon** – Bulguların ve alınan aksiyonların kayıt altına alınması

İncelemeler, gecikmeksizin, objektif biçimde ve çıkar çatışması olmaksızın yürütülür.

6. Gizlilik ve Veri Koruma

Milan Jewellery aşağıdaki hususları temin eder:

- İhbarcılar kimliği mümkün olan en üst düzeyde korunur
- Bilgiler yalnızca bilmesi gereken kişilerle sınırlı olarak paylaşılır
- Tüm veriler yürürlükteki veri koruma mevzuatına uygun şekilde işlenir

7. Misillemeye Karşı Koruma



Milan Jewellery; iyi niyetle bildirimde bulunan kişilere karşı her türlü misilleme, ayrımcılık, taciz veya dezavantajlı muameleyi kesinlikle yasaklar.

Misilleme niteliğindeki her davranış, şirket politikalarının ciddi bir ihlali olarak değerlendirilir ve iş akdinin veya iş ilişkisinin feshi dâhil disiplin yaptırımlarına konu olabilir.

8. Rol ve Sorumluluklar

- Üst Yönetim:** Bu politikanın etkinliğinin sağlanmasından sorumludur
- Uyum Fonksiyonu:** Bildirimlerin alınması, incelenmesi ve düzeltici faaliyetlerin uygulanmasını koordine eder
- Çalışanlar ve Paydaşlar:** Endişeleri sorumlu bir şekilde bildirmeye teşvik edilir

9. Eğitim ve Farkındalık

Milan Jewellery aşağıdaki faaliyetleri yürütür:

- Çalışanlara etik davranış ve ihbarcı korumasına yönelik düzenli eğitimler
- Bildirim kanallarının kullanımını teşvik eden farkındalık çalışmaları
- Bu politikanın tedarikçilere ve iş ortaklarına duyurulması

10. Sürekli İyileştirme

Milan Jewellery aşağıdakileri taahhüt eder:

- İhbar mekanizmasının periyodik olarak gözden geçirilmesi
- Bildirimlerden elde edilen öğrenimlerin sisteme entegre edilmesi
- Değişen yasal gereklilikler ve RJC standartlarıyla uyumun sağlanması

11. Politikanın Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi

Bu politika, en az yılda bir kez gözden geçirilir ve aşağıdaki durumlarda güncellenir:

- Mevzuat veya düzenlemelerdeki değişiklikler
- RJC COP standartlarındaki güncellemeler
- Organizasyonel veya operasyonel değişiklikler

12. Sonuç

Bu İhbar ve Şikâyet Mekanizması Politikası, Milan Jewellery'nin etik dürüstlük, şeffaflık ve sorumlu iş davranışı konularındaki kararlılığını yansıtmaktadır. Güvenli bildirim kanalları sunarak ve etkin inceleme ile iyileştirme süreçleri uygulayarak Milan Jewellery; RJC Uygulama Kuralları 2024 ile uyumu destekler ve tüm operasyonları ile tedarik zinciri genelinde güven ve hesap verebilirlik kültürünü güçlendirir.

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

Milan Hediyeelik Eşya Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi

MİLAN HEDİYEELİK EŞYA
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Yenibosna Merkez Mahallesi Kuyumcular Sokak
İstanbul Vizyonpark 4/0304 Bahçelievler/İSTANBUL
Hacapaşa V.D. 621 110 9638 Tic. Sic. No: 347275-5
Meris No: 0621 1109 6380 0002

MİLAN JEWELLERY YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR