



Kapsam: Altın ve Gümüş Değerli Madenleri ile Takı Modellemesi, Tasarımı, Üretimi, Satışı ve İhracatı

Milan Jewellery olarak, mücevher sektöründe en yüksek kalite standartlarına ulaşmayı ve bu standartları sürdürülebilir kılmayı temel hedefimiz olarak benimseyoruz. Mükemmelliğe olan bağlılığımız, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi tarafından belirlenen titiz standartlar doğrultusunda yönlendirilmektedir. Bu kapsamlı Kalite Politikası, müşteri beklentilerini yalnızca karşılamakla kalmayıp aşmayı ve pazardaki lider konumumuzu sürdürmeyi amaçlayan sistematik yaklaşımımızı ortaya koymaktadır.

Vizyon ve Misyon

Vizyonumuz, mücevher sektöründe kalite ve müşteri memnuniyeti açısından referans noktası olmaktır.

Bu vizyon doğrultusunda misyonumuz; ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve süreçlerimizi sürekli iyileştirerek müşterilerimize üstün ve sürdürülebilir değer sunmaktır.

Kalite Politikamızın Temel Unsurları

1. Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet

Kurumsal anlayışımızın merkezinde, müşteri beklentilerinin aşılması yer almaktadır. Müşterilerimizle proaktif bir iletişim kurarak geri bildirimlerini düzenli şekilde toplar ve bu görüşleri sürekli iyileştirme süreçlerimize entegre ederiz. Bu müşteri odaklı yaklaşım, değişen ihtiyaç ve beklentilere hızlı ve etkin şekilde uyum sağlamamıza olanak tanır.

2. Liderlik ve Yönetimin Taahhüdü

Üst yönetimimiz, kalite yönetimi ilkelerini bizzat benimseyerek kalite hedeflerinin gerçekleştirilmesi için gerekli yönlendirme ve kaynakları sağlar. Bu liderlik yaklaşımı, organizasyon genelinde ortak bir kalite anlayışının oluşmasını ve mükemmeliyet kültürünün yerleşmesini temin eder.

3. Çalışan Katılımı ve Yetkilendirme

Çalışanlarımızın başarımızın temel unsuru olduğunun bilinciyle; gelişimlerine yatırım yapar ve kalite faaliyetlerine aktif katılımlarını teşvik ederiz. Kapsamlı eğitim programları ve geri bildirim destekleyen yenilikçi kurum kültürümüz sayesinde çalışanlarımız, kalite hedeflerimize doğrudan katkı sağlar.

4. Süreç Yaklaşımı ve Operasyonel Mükemmellik

İş süreçlerimizi verimlilik ve etkinlik esasına göre tasarlayan süreç odaklı bir yaklaşım benimseriz. Bu sayede operasyonlarımızı yalınlaştırır, verimsizlikleri azaltır ve güvenilir, yüksek kaliteli hizmet sunarak müşteri memnuniyetini artırırız.

5. Risk Temelli Düşünce ve Proaktif Yönetim

Stratejik ve operasyonel planlamaya risk temelli düşünceyi entegre ederek, potansiyel sorunları ortaya çıkmadan önce öngörür ve yönetiriz. Bu yaklaşım, değişen pazar koşulları ve müşteri beklentileri karşısında çevik ve dayanıklı olmamızı sağlar.

6. Tedarik Zinciri Yönetimi ve Stratejik İş Ortaklıkları

Tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın kalite ekosistemimizdeki kritik rolünün farkındayız. Güçlü ve iş birliğine dayalı ilişkiler geliştirir; sıkı kalite kriterleri uygulayarak tedarik zincirimizin tamamının kalite hedeflerimize katkı sağlamasını güvence altına alırız.

7. Sürekli İyileştirme ve İnovasyon

Kalite politikamızın merkezinde sürekli iyileştirme ilkesi yer alır. En yeni teknolojileri, işçilik yöntemlerini ve tasarım yaklaşımlarını kullanarak ürün ve hizmetlerimizi sürekli olarak geliştiririz. Yaratıcılık ve müşteri geri bildirimleriyle beslenen inovasyon, kalite yönetim sistemimizin itici gücüdür.

8. Sürdürülebilirlik ve Etik Sorumluluk

Kalitenin ötesinde; sürdürülebilirlik ve etik iş uygulamalarına bağlıyız. Hammaddelerin sorumlu tedarikinden çevre dostu üretim süreçlerine kadar tüm faaliyetlerimizde topluma ve çevreye olumlu katkı sağlamayı hedefleriz.

9. Paydaş Katılımı ve Şeffaflık

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve toplum dâhil tüm paydaşlarımızla açık iletişim ve şeffaflık ilkesini benimseriz. Kalite girişimlerimiz, elde edilen sonuçlar ve gelişim alanları hakkında düzenli bilgilendirme yaparak güvene dayalı, uzun vadeli ilişkiler kurarız.

10. Uygulama ve Yönetişim

Bu politikanın etkin şekilde uygulanması için; kalite yönetim ekipleri, fonksiyonlar arası komiteler ve düzenli denetim ile gözden geçirme mekanizmalarını içeren güçlü bir yönetim yapısı oluşturulmuştur. Bu yapı, kalite hedeflerimizin somut aksiyonlara dönüştürülmesini ve ilerlemenin izlenip raporlanmasını sağlar.

Gözden Geçirme ve Sürekli Gelişim



MİLAN

KALİTE POLİTİKASI

PL.10 | Yayın Tarihi: 09.02.2026 | R.00 | Revizyon Tarihi: - | Gözden Geçirme: -

Sayfa 2 / 2

Kalite politikamız, yeni kazanımlar, teknolojik gelişmeler ve iyi uygulamalar doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen yaşayan bir dokümandır. Bu dinamik yaklaşım, kalite yönetim sistemimizin her zaman güncel ve öncü kalmasını sağlar.

Sonuç

Bu kapsamlı Kalite Politikası ile Milan Jewellery, mücevher sektöründe kalite açısından ölçüt belirleyen bir kurum olma taahhüdünü bir kez daha teyit etmektedir. Mükemmelliğe olan kararlı bağlılığımız, müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımımız ve sürekli iyileştirme anlayışımız; kimliğimizi tanımlamakta ve aldığımız her karara yön vermektedir.

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

Milan Hediyeelik Eşya Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi

MİLAN HEDİYELİK EŞYA
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Yenibosna Merkez Mahallesi Kuyumcular Sokak
İstanbul Vizyonpark 4/0304 Bahçelievler/İSTANBUL
Hacapaşa V.D. 621 110 9638 Tic. Sic. No: 347275-5
Merisits No: 0621 1109 6380 0002

MİLAN JEWELLERY YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR